HASAN DONUKLAR



Belediye Yöneticisi | İnsan Kaynakları ve Performans Yönetimi | Kamuda Dijital Dönüşüm

Yapay Zekâ Yönetişimi Alanında Gelişen Uzmanlaşma

Yerel yönetimlerde operasyonel ve gözetim kademelerinden üst düzey belediye yöneticiliğine uzanan kapsamlı deneyime sahip kamu yöneticisi. İnsan Kaynakları alanında yüksek lisans derecesine; iş gücü planlaması, performans değerlendirme, personel gelişimi, organizasyonel koordinasyon ve belediye hizmet yönetimi konularında uygulamalı deneyime sahiptir. Halen hizmet, süreç, fiilî performans rolü, görev, KPI, iş yükü, kanıt, vatandaş deneyimi ve yönetim karar desteğini birbirine bağlayan kanıta dayalı belediye yönetim ve performans çerçevesi HD-BYS üzerinde çalışmaktadır. Güncel mesleki gelişim odağı, yerel yönetimlerde insan odaklı yapay zekâ yönetişimi ve dijital dönüşümdür.

TEMEL UZMANLIK ALANLARI

- Yerel Yönetim Yönetimi
- Organizasyonel Gelişim
- Süreç İyileştirme
- Kamuda Dijital Dönüşüm
- İnsan Kaynakları Yönetimi
- İş Gücü Planlaması
- Kanıta Dayalı Yönetim
- Yapay Zekâ Yönetişimi (gelişen uzmanlaşma)
- Performans Yönetimi
- Belediye Hizmet Yönetimi
- Performans Esaslı Bütçeleme
- Vatandaş Odaklı Hizmet Tasarımı

MESLEKİ DENEYİM

Balçova Belediyesi - İzmir, Türkiye

Kültür, Sanat ve Sosyal İşler Müdürü | *Halen*

- Belediyenin kültür, sanat ve sosyal hizmet faaliyetlerini vatandaş odaklı hizmet anlayışıyla planlar, koordine eder ve yönetir.
- Hizmet alanlarında personel, program, tesis ve kurumsal kaynakların koordinasyonunu sağlar.
- Katılım, hizmet kapasitesi ve operasyonel sonuçları izler; belediye hizmet yönetiminde veri odaklı yaklaşımlar geliştirir.

Balçova Belediyesi Termal Spor

Altyapıdan Sorumlu Başkan Yardımcısı | *Halen*

- Gençlik gelişimi ve spor programlarının yapılandırılması, antrenman gruplarının koordinasyonu ve katılımın izlenmesine destek verir.
- Genç sporcu ve altyapı gelişimine yönelik organizasyonel planlama çalışmalarına katkı sağlar.

Balçova Belediyesi - İzmir, Türkiye

İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü | *Önceki üst düzey görev*

- Belediye insan kaynakları, personel yönetimi, iş gücü planlaması, eğitim ve organizasyonel koordinasyon süreçlerini yönetti.
- Kurumsal performans, çalışan gelişimi ve insan kaynaklarına ilişkin idari süreçleri destekledi.

Vekâleten / İlave Müdürlük Sorumlulukları

Balçova Belediyesi

Uzun süreli vekâlet ve ilave yönetim sorumlulukları kapsamında Basın Yayın ve Halkla İlişkiler, Destek Hizmetleri, kültür hizmetleri ve Zabıta hizmetlerinde yönetsel görevler üstlendi.

Torbalı Belediyesi - İzmir, Türkiye

Başkan Danışmanı / Geçici Görevlendirme - İnsan Kaynakları Performans Değerlendirmesi | *Mayıs-Temmuz 2026*

- Belediye personel performans değerlendirmesi ve role duyarlı performans yönetimi üzerine uygulamalı çalışma yürüttü.
- Çalışan görevleri, kurumsal sorumluluklar, ölçülebilir göstergeler ve belediye hizmet performansı arasındaki ilişkileri inceledi.
- Bu görevlendirmeden elde edilen uygulama bulgularını daha kapsamlı kanıta dayalı belediye yönetim çerçevesinin geliştirilmesinde girdi olarak kullandı.

Karabağlar Belediyesi - İzmir, Türkiye

Üst Düzey Belediye Yönetimi ve İnsan Kaynakları Görevleri | *Önceki belediye kariyeri*

- İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürü olarak insan kaynakları yönetimi, personel işlemleri, iş gücü planlaması, eğitim ve organizasyon süreçlerinden sorumlu oldu.
- Görev süresinin son döneminde İşletme ve İştirakler Müdürlüğünde müdür yardımcılığı ve müdür vekilliği sorumlulukları üstlendi.
- Memur, Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni, şef ve yöneticilik görevleri üzerinden belediyenin operasyonel ve idari kademelerinde uygulamalı deneyim kazandı.

SEÇİLMİŞ KAMU DÖNÜŞÜM ÇALIŞMASI

HD-BYS - Kanıta Dayalı Belediye Yönetim ve Performans Çerçevesi

Proje Geliştirici | *Devam ediyor*

- Organizasyon yapısı, kamu hizmetleri, süreçler, performans rolleri, görevler, KPI'lar, iş yükü, kanıt ve yönetim kararlarını birbirine bağlayan uygulamalı belediye yönetim çerçevesi geliştirilmektedir.
- Resmî unvan ile fiilî performans rolünü ayırır; temelden farklı belediye mesleklerine aynı performans kriterlerinin uygulanmasını önler.
- Saha hizmetleri, mali işlemler, hukuk, sosyal hizmetler, sağlık, güvenlik, spor ve yöneticilik gibi farklı görev ailelerinde role özgü performans mantığı stres testlerinden geçirilmiştir.
- Yoğun manuel raporlama yerine mevcut kurumsal veriyi ve gerektiğinde GPS, QR/NFC ve dijital işlem kayıtları gibi düşük yükte doğrulama araçlarını önceler.
- Personel, müdür ve müdürlük için farklı hesap verebilirlik düzeylerini tanıyan ayrı karne motorları öngörür.
- Çerçevenin, insan gözetimini koruyan insan odaklı yapay zekâ destekli belediye karar desteğine evrilmesi üzerinde çalışılmaktadır.

EĞİTİM

İnsan Kaynakları Tezsiz Yüksek Lisans - Dokuz Eylül Üniversitesi

Sosyal Bilimler Enstitüsü | *Mezuniyet: Mart 2021 | Not Ortalaması: 3,53 / 4,00*

İşletme Lisans - Anadolu Üniversitesi

İşletme Fakültesi | *Mezuniyet: Temmuz 2013 | Not Ortalaması: 2,36 / 4,00*

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Önlisans - Anadolu Üniversitesi

Açıköğretim Fakültesi | *Mezuniyet: Mayıs 2010*

SEÇİLMİŞ AKADEMİK YETKİNLİKLER

İnsan Kaynakları ve Performans: Performans Değerlendirme; İşgücü Planlaması ve Personel Seçimi; Personel Geliştirme; Kariyer Yönetimi; Motivasyon ve Verimlilik.

Yönetişim ve Yönetim: Stratejik Yönetim; Yönetim Bilgi Sistemleri; Denetim; İnsan Kaynakları Yönetimi; İşletmelerde Sosyal Sorumluluk ve Etik.

Araştırma ve Kurumsal Gelişim: Bilimsel Araştırma Teknikleri ve Yayın Etiği; İş Ahlakı ve Sosyal Sorumluluk; Uygulamalı İşçi-İşveren İlişkileri.

SEÇİLMİŞ MESLEKİ EĞİTİMLER

Türkiye Belediyeler Birliği: Kamu İhale Mevzuatı; Performans Esaslı Bütçeleme; Resmî Yazışma Usul ve Esasları.

DİL VE DİJİTAL MESLEKİ YETKİNLİKLER

Dil: Türkçe - Ana dil. İngilizce - kamuda yapay zekâ yönetişimi ve dijital dönüşüm çalışmaları için gelişmekte olan çalışma yeterliliği.

Dijital / Mesleki: Belediye bilgi sistemleri; süreç ve hizmet haritalama; performans göstergesi geliştirme; kanıta dayalı performans tasarımı; dijital dokümantasyon; veri odaklı yönetim analizi; yapay zekâ destekli araştırma ve yönetim uygulamaları.

GÜNCEL MESLEKİ GELİŞİM ODAĞI

Yerel yönetimlerde insan odaklı yapay zekâ yönetişimi ve dijital dönüşüm; özellikle veri yönetişimi, yapay zekâ destekli belediye hizmet optimizasyonu, kamu sektörü performans ölçümü, kurumsal yapay zekâ hazırlığı, insan gözetimi ve ölçülebilir kamu değeri.